

歯科医療を通じて接遇や
コミュニケーションのプロを育てます

Recruitment



“HAPPY LIFE”のお手伝い

 医療法人幸美会
なかむら歯科クリニック

笑顔でつながる職場です

なかむら歯科クリニックは、痛みや不安いっぱいであられた患者様が治療後に笑顔で「ありがとう」とお帰りになる事に心から喜びを感じるスタッフばかりです。

そして、スタッフ同士がお互いを思いやり、居心地の良い職場環境に自分達で作り上げていく——

そんなスタッフがたくさんいます。

患者様と私、スタッフと私、笑顔でつながる職場です。



GREETING

私たちは、「患者様の一人ひとりが持つておられる、治療への悩み、不安をしっかり理解すること」をモットーとしております。歯医者に喜んでくる人はまずいません。お口の中のトラブルに見舞われた患者様が勇気を持って治療に来られるのが歯科医院です。来院する患者様一人ひとりが様々な不安や悩みを抱えています。

なかむら歯科クリニックでは患者様が持っている不安などを理解した上で、最適な治療を提案いたします。

現在、患者様のための歯科治療を行う歯科医院が増えてきていますが、私たちは患者様のお口が健康になってからも、さらに健康になるために来院いただけるよう、患者様一人ひとりから信頼されるアドバイザーであり、パートナーであり続けたいと思っています。

Work environment

トリートメント コーディネーターとは

トリートメント・コーディネーター（以下TC）は、歯科医院内のコミュニケーション専門スタッフとして、患者様が安心して治療を受けられるように担当医との架け橋になるお仕事です。

患者様をお出迎えし、治療内容の充実した説明や、診療補助、患者様の心のケアに至るまでのトータルサポートをする診療カウンセラーの役割を担い、恐怖心を抱いてやっとの思いでクリニックに来て頂いた患者様に安心感を与えられるような仕事をして頂きたいと思えます。

仕事内容は

受付会計業務・電話対応・カウンセリング業務・診療サポート業務を主とし医院の業務を円滑に行うオールラウンドプレーヤーとして活躍できます。

なかむら歯科クリニックは十分なケア時間を確保し、患者様一人ひとりとコミュニケーションを深めながら信頼関係を築いています。カウンセリングを通じて患者様の悩みや要望を聞き出し、それを治療に活かせるような仕組み作りをしています。

また、TCは最初と最後に患者様に対応する大切なお仕事だと考えています。TCの笑顔と接遇は医院のイメージに直結する医院の顔とも言えるお仕事です。

マンツーマン指導

個々の成長に応じたカリキュラムを組んでマンツーマンで新人教育をします。就業時間外ではなく就業時間中に教育を担当するスタッフが、あなたのためのマニュアルを見ながら丁寧に教えていきます。

未経験者でも一から学び カウンセラーになれます

近年、歯科医院業界ではTCという職種がクローズアップされてきています。まだまだ聞きなれない職業だと思われるかもしれません。

当院でも歯科業界未経験のスタッフが一から勉強してTCになる場合がほとんどです。ですが今後の歯科医院業界では必ず発展していく職種だと思います。なかむら歯科クリニックでは「歯科医院で働いて誰かに喜んでもらえる仕事をしたい」「新しい職種に就いてやりがいを見つけたい」「自分で歯科医院を素晴らしいものにしていきたい」などの情熱をお持ちの方であれば大丈夫です。



受付・会計



電話対応



カウンセリング



診療補助



理事長・院長・歯科医師

中村幸生 なかむらゆきお

名称 医療法人幸美会 なかむら歯科クリニック

設立 平成 21 年 4 月 10 日

役員 理事長 中村 幸生

事務局 〒721-0942 広島県福山市引野町 3 丁目 37-27

TEL:084-982-9800 FAX:084-982-9801

URL <https://www.nakamura-sika.net>

事業内容 インプラント・矯正歯科・審美歯科・一般歯科・予防治療・小児歯科・
歯科口腔外科・歯周病治療・訪問診療

Welcome to our clinic!!

私たちが働いている医院はこんなところです！

私たち
なかむら歯科
クリニックの8つの
魅力をご紹介します☆
なかむら歯科クリニックの
歯科衛生士の笑顔の
秘密はこちら！

POINT 1



私たちの職場はバリアフリーの明るい医院です！
開放的できれいな待合スペースでお出迎え☆

明るくて清潔な院内で
患者様をお迎えします

Start!

患者様とコミュニケーションを
たくさん取りながら、明るい診療を
こころがけています☆

POINT 2



個室でゆっくり
患者様のお話を伺いながら
ゆっくり向き合います

Fight!

POINT 4



医院のサポートでセミナー受講や
資格取得を目指せるので
学べる環境が整っています！

POINT 3



丁寧な教育カリキュラムと
マンツーマン指導で小さな不安も
先輩と一緒に解決できますよ！

分からないところもレクチャーの
時間をとって丁寧に
教えてもらえました！

Yes

No

Smile

Enjoy!

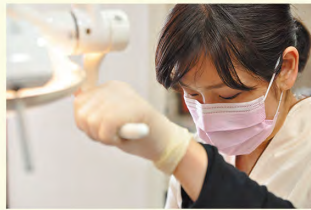
休みの日には
スタッフ同士で
遊びに行ったり…
プライベートと仕事の
両立もバッチリ!

POINT 5



週休2日制なのでオンとオフどちらも
充実した過ごし方ができます!
年1回の社員旅行もあります。

POINT 6



交通費支給はもちろん
昇給年1回、賞与年2回!
やる気次第でどんどんUP!

自分の頑張りや
やる気をきちんと
評価してもらえる
医院です!

Nice

POINT 7



産休育休取得実績あり!
勤務時間にも配慮しますので、結婚や出産
後も長く働く事ができる職場です。

トリートメント
コーディネーターとして
仕事と家庭の
両立が目指せます!

医院に講師の先生をお招き
して勉強する事もあります!
働きながら、取りたい資格も
取ることができました!

Happy

POINT 8



一番の自慢は、スタッフが仲が良いこと!
先輩はもちろん、院長も優しくアットホームです。
そしてお互いの成長の為に一緒に悩んで、喜んで
励ましあう…そんな仲間たちです。

どの先輩スタッフも
最初は新人☆あなたの不安
はとってもわかります!
だからこそ、トリートメント
コーディネーターの仕事を
楽しんでもらいたいです!
安心して働ける仲の良い
スタッフの関係性が
私たちの自慢です!

Come on!

From Treatment Coordinator



「患者様の心に寄り添うこと」 「笑顔を生み出す」事が私の仕事

F様は、神戸から福山へお引越して来られた患者様でした。

ご家族の介護のため、どうやら福山へ引っ越して来られたようです。

なかむら歯科クリニックにお越しいただいたのは、「神戸でも定期健診をしていたので、こちらでも定期健診をしていきたい」と言う理由でした。

ですが、土地勘もなく周りにお友達もいなかったF様、歯医者さん選びも本当に苦労したようです。

ホームページを見てくださったようですが、それでもやはり不安感はある…。そんな中、勇気を出して来てくださったようです。

以前、神戸で受診していた歯医者さんのことをとても信頼されていたようで、私にその歯医者さんの先生をどれだけ信頼していたのかを話してくださいました。「ああ、本当に神戸の歯医者さんの先生とスタッフさんを信頼されていたんだ。私もF様にとって、そんな存在になれるかな…」と思いました。

初めての土地で初めての歯医者さん、当然ながら「本当になかむら歯科クリニックって大丈夫？ 怖いことされないかしら？」と思っておられたとのこと。

でも、そんな不安な気持ちを初対面の私に、包み隠さず打ち明けてくださったことが嬉しかったです。

「私はF様に何をしてあげられるかな？ どうしたら不安なお気持ちを少しでも和らげることができるだろう」と考えました。

初日のカウンセリングを担当させていただいた時に、当院の仕組みや理念などお伝えすると安心してくださり、「いい歯医者さんに巡り合えたと思う！」と言ってくださいました。

それからのF様は、ワンちゃんを飼い始めたそうで、来院された時には歯の話からワンちゃんの話をして下さったり、私自身もとても楽しくお話をさせていただきました。楽しい時間を重ねていくと私の顔も覚えてくださり、顔を合わせるといつも「あら！ こんにちは！」とご挨拶してくださいました。F様は少しずつ私のことを信頼してくださっているのかな？ と思って嬉しかったです。

ところが、何度目かにお越しいただいた時治療説明でカウンセリングに入った際、どこか元気がないF様…。心配になり思い切って聞いてみると「介護でイライラしちゃってね…。でも、愚痴を言えるお友達もないし、福山にもまだ慣れなくて…」と少し心がお疲れのようでした。

いつもニコニコしていたF様の元気がないお顔を見ると、なんだか私まで心がギュッと苦しくなりました。

「こんな時、何とお声をかけて差し上げればいいのだろう…。どうしたら元気を取り戻して下さるだろう…」

「何かあれば、歯のことだけでなく、何でも相談してくださいね！ 私27年間福山市民なので、何かお役に立てることがあれば聞いてください！」とお伝えするのがその時の私の精一杯の声かけでしたが、F様は本当に喜んでくださいました。どこのスーパーで野菜が安く買えるのか、どこのお店で何でもそろえることができるのか、何気ない会話でしたがF様は「ありがとう」と何度も言ってくださいました。

その後、「確かにイライラする日はあるけれど、なかむら歯科クリニックに来て、ワンちゃんの話や世間話ができることが楽しみなのよ！」と言ってください、少しずつですが明るさを取り戻していただきました。

そして「とても素敵な医院なので、今度は主人も来させますね！」と言ってくださいました。

「この仕事をしていて、よかったな…！」と思えた瞬間でした。

治療の説明や恐怖心をなだめるだけではなく、私の仕事は「患者様の心に寄り添うこと」だと感じました。

患者様の心に寄り添うことで、私と患者様との間に信頼関係が生まれ、患者様が幸せな人生を過ごすためのお手伝いをさせていただける。出逢えただけでも奇跡なのに、その方の幸せな人生の過程にほんの少しでも関わることが、私にとってとても幸せに感じることができました。

私の仕事は「医療」と言う枠の仕事ではなく、患者様の「笑顔を生み出す」仕事です。

その仕事を私は誇りに思っています。これからも患者様の「笑顔」のため、日々頑張っていこうと思います。

(トリートメントコーディネーター：石原智子)



“HAPPY LIFE”のお手伝い



医療法人幸美会

なかむら歯科クリニック

理事長・院長・歯科医師 中村幸生

〒721-0942

広島県福山市引野町3丁目37-27【駐車場完備】

診療時間 月 火 水 木 金 土 日祝

8:30~17:30 ● ● ● ● ● ● 休

最終受付:午後17:00

月~金 10:00~13:00 託児サービス有

【電車】東福山駅南口から直進つきあたり 800m

【車】国道2号線東福山駅交差点を南に 500m

■アクセス

来院経路

アクセス:JR『東福山駅』より徒歩で10分

①福山駅から ②東福山駅から ③大門駅から ④産業道路から

